

5. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не взимается.

Условия оказания услуг (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ЦЭК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней, при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии.	Технологическое присоединение к сетям ООО «ЦЭК» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя.	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Не ограничен.	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 33073-2014. «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии.	Наличие всех необходимых сведений в заявлении.	Согласование ООО «ЦЭК» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии.	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.		
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов.	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии.	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний.	Очно.		ГОСТ 32144-20132 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»; ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

4	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии.		Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю.	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно обслуживание в офисе.	Не более 60 дней, при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней, с указанием соответствующих причин.	ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения», Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186.
---	--	--	---	---	--	--

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru