

14. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Составление и предоставление потребителю Актов неучтенного потребления электрической энергии.

Круг заявителей: гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации, энергосбытовые организации, юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «ЦЭК» в установленном порядке, заключенный с ООО «ЦЭК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления ООО «ЦЭК» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом Акт неучтенного потребления электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	При проведении инструментальной/визуальной проверки работы расчетных приборов учета, в ходе осмотра объектов электросетевого хозяйства.	п. 137 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.

2	Составление и предоставление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.	<p>2.1. Составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии;</p> <p>2.2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с Актом, либо подписание двумя незаинтересованным и лицами.</p> <p>2.3. Направление Акта о неучтенном потреблении: - гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации); - лицу, осуществившему бездоговорное потребление.</p>	Акт о неучтенном потреблении, Акт недопуска, оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления.	п. 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.
---	--	---	---	--	---	--

3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии		Объем неучтенного потребления электроэнергии. определяется с применением расчетного способа, предусмотренного подпунктом "а" пункта 1 приложения N 3 к Основному положению функционирования розничных рынков электрической энергии.	Письменное оформление Приложения к Акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	п. 186,187,189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.
---	--	--	---	--	--	--

4	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.		Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	Письменное оформление счета вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	В срок, установленный п. 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, или в течение 2 рабочих дней со дня определения в порядке, установленном настоящим документом, цены бездоговорного потребления электрической энергии.	п. 177, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.
---	---	--	--	--	--	---

5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление.		Передача счета (или счет- фактуры), сформированных на основании расчета по Акту о неучтенном потреблении лицу, осуществившему бездоговорное потребление.	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	В срок, установленный п. 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, или в течение 2 рабочих дней со дня определения в порядке, установленном настоящим документом, цены бездоговорного потребления электрической энергии.	п. 177, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления.		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	Оформленный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии.	В течение 10 дней со дня получения счета.	п.189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru