

16. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора.	Заключенный с ООО «ЦЭК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии.	Обращение заявителя о расторжении договора.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен.	п. 32 Правил недискриминационного доступа 1, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452).

2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора.	Полученное от заявителя заявление с приложением документов.	2.1. Проверка ООО «ЦЭК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления.	п. 32 Правил недискриминационного доступа.
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «ЦЭК»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением.	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления.	п. 32 Правил недискриминационного доступа.

3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора.		Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ЦЭК» проекта соглашения о расторжении договора.	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя.	п. 32 Правил недискриминационного доступа.
4	Расторжение договора	Получение ООО «ЦЭК» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора.	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора.	Письменная.	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении.	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452).

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru