

10. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЦЭК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

Результат оказания услуги (процесса): проверка приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется сроками этапов.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|--|---|---|--|
| 1 | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения. | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа. | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЦЭК» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения. | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от собственника энергопринимающих устройств. | п. 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|---|
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажом. | Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий. | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; 2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени; 2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. | Письменное предложение новой даты и времени. Письменное уведомление. | В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя. Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке. В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. | п. 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
|---|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|
| 3 | Техническая проверка. | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). | <p>3.1. Допуск к электроустановке</p> <p>3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p>3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.</p> | | В согласованный срок. | п. 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 4 | Составление Акта проверки приборов учета. | | <p>4.1. Составление Акта проверки приборов учета.</p> <p>4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре.</p> | <p>Акт в письменной форме.</p> <p>Письменное уведомление.</p> | <p>После окончания проверки.</p> <p>В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки.</p> | п. 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|---|
| 5 | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию. | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажом. | 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию. | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЦЭК» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения. | 2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры. | п. 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
|---|--|--|--|---|--|---|

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru