

4. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуг (процесса): заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения.	Заключенный с ООО «ЦЭК» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.	Определение объемов, места и времени действия ограничения.	Письменно, (графики формируются в соответствии с приложениями №№ 4-6 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442).	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года).	п. 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики.

2	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений.	Утвержденные графики аварийного ограничения.	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей.	Письменное уведомление.	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии.	п. 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет».	Утвержденные графики аварийного ограничения.	Объемы, места и время действия ограничения.	Электронная форма на сайте ООО «ЦЭК» в разделе «Потребителям».	В течение 10 рабочих дней после утверждения.	п. 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «ЦЭК».	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей.	<p>4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства.</p>	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «ЦЭК» office@celscom.ru, заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	п. 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.
---	---	--	--	--	--	---

5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев.	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей.	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «ЦЭК» office@celscom.ru, заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии.	п. 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.
---	---	---	--	--	--	---

6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности).	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях.	<p>6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).</p> <p>6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.</p>	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «ЦЭК» office@celscom.ru, заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер.	Подпункт «а» п. 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии; п. 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг.
---	--	--	--	--	--	---

7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней).	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов.	7.1. Введение временного отключения. 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), путем направления уведомлений с официальной электронной почты ООО «ЦЭК» office@celscom.ru, заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.	Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения.	Подпункт «б» п. 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.
---	--	---	---	--	--	--

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru