

8. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием показаний приборов учета от потребителя.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ЦЭК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ООО «ЦЭК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно:

- для юридических лиц 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом;
- для исполнителей коммунальных услуг и бытовых потребителей – с 15 по 24 число расчетного месяца.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета.	Заключенный с ООО «ЦЭК» договор оказания услуг по передаче электрической энергии.	Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ООО «ЦЭК».	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения. Личный кабинет на официальном сайте ООО «ЦЭК».	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно: - для юридических лиц 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом; - для исполнителей коммунальных услуг и бытовых потребителей – с 15 по 24 число расчетного месяца.	п. 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. п. 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг.

2	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации.	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.	Для юридических лиц: - 2-го дня месяца, следующего за расчетным периодом; Для исполнителей коммунальных услуг и бытовых потребителей: – с 25 числа расчетного месяца.	п. 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. п. 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг.
---	---	--	---	--	--	---

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru