

9. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «ЦЭК» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры;
- 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

Результат оказания услуги (процесса): результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения.	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения.	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением.	5 рабочих дней.	п. 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей.

2	Направление ООО «ЦЭК» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора.	Получение ООО «ЦЭК» задания от системного оператора.	Запрос ООО «ЦЭК» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора.	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением.	5 рабочих дней.	п. 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей.
---	--	--	---	--	-----------------	---

3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров.	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «ЦЭК».	Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «ЦЭК» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения. соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров.	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате.	В срок, предусмотренный в задании системного оператора.	п. 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей.
---	--	---	--	---	---	---

4	Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «ЦЭК».		Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «ЦЭК» для направления ООО «ЦЭК» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием.	Результаты замеров в установленном системным оператором формате.	В течение 10-ти рабочих дней со дня проведения соответствующего замера.	п. 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей.
---	---	--	---	--	---	---

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru