

3. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуг (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, заключенный с ООО «ЦЭК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии, или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Результат оказания услуги (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.	Заключенный с ООО «ЦЭК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен.	Подпункт «д» п. 15 Правил недискриминационного доступа.

2	Согласование ООО «ЦЭК» с потребителем время и даты допуск.	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.	Согласование ООО «ЦЭК» с потребителем время и даты допуска.	По телефону	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Подпункт «д» п. 15 Правил недискриминационного доступа.
3	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.	Согласованные дата и время допуска.	Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем.	Подпункт «д» п. 15 Правил недискриминационного доступа.

Контактная информация:

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: +7 (495) 136-68-45

Тел.: +7 (495) 792-64-33

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: office@celscom.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «ЦЭК»: www.celscom.ru